2026年5月制定／9月改訂

【重要】団体ツアー催行会社様・添乗員様・幹事様へ

株式会社ダイニング
GORA BREWERY PUBLIC HOUSE

スムーズなツアー運行／ご旅行のためのご利用ガイドライン

当レストランでは、すべてのお客様に快適な空間とお食事を提供し、皆様のツアーがスムーズに運行いただけるよう、ご予約前にご利用ガイドラインのご確認をお願いしています。

お手数ですが、ご一読のうえ、内容についてご了承をいただいたのちにご予約をお願い致します。また、ご来店当日にお客様にご同行される添乗員様へも事前にご共有ください。

1. お会計について

- 一括精算のお願い

事前にご予約いただく基本料金（コースメニュー【＋あれば事前注文のドリンク料金】）のご精算については、添乗員様または代表者様による一括精算をお願いしております。他のお客様も含めたレジの混雑を回避するため、お客様個別のご精算はご遠慮いただいておりますので、あらかじめご了承ください。

- 追加注文の支払い

事前予約のコースメニュー以外に、当日お客様が個別でドリンクや料理を追加される場合は、一括精算以外に「テーブルごとの会計」が可能です（通常4名様1テーブルです）。

- 請求書払いについて

請求書払いをご希望の場合は、「請求書に記載する社名」と共に事前にお知らせください。

- その他

一括精算をいただくうえで、「支払いを料理とドリンク、2つに分けたい」などのご要望がございましたら事前にご相談ください。

2. アクセスについて

- ルート制限について

箱根湯本駅から当店へ向かう道のりには線路下の高架があり、けた下制限は「2.8m」です。大型バスは通行不可な高さのため、大型バスによるご移動を予定されている場合は、箱根湯本駅で下車後、徒歩もしくはシャトルバス（後述）にてご来店ください。なお、箱根湯本駅からの道のりは、徒歩7

分ほどの距離ではございますが、途中、急な登り坂がございます。ツアーの参加者様のご年齢・健康状態等をご考慮された上で、ツアーのスケジュール・ご予約のお時間を調整いただきますようお願い致します。

- バスの駐停車について

店舗前にはマイクロバスを駐車いただく専用駐車場および長時間の停車スペースはございません。お客様の降車後は、速やかに近隣の公共駐車場等へお車の移動をお願いいたします。箱根湯本でお客様が下車した大型バスについても同様に、近隣の駐車場をご利用いただく形となります。

- シャトルバスのご利用について

箱根湯本駅からの移動手段として無料のシャトルバス（席数25席）が運行されていますが、こちらは当店所有のものではなく、近隣の温泉施設（箱根湯寮様）が運行しているバスとなります。そのため、当店以外をご利用の一般のお客様とも乗り合わせとなります。満席等の理由によりご乗車いただけない場合もございますので、移動手段の選択肢としてご予定の場合はご留意ください。

▸シャトルバスの乗り場・時刻表は箱根湯寮様のHPをご確認ください。

3. お食事内容ご変更への対応とオーダーシステムについて

- アレルギー・宗教上の食事制限への対応

当店では、コースメニューの内容をお一人様もしくは複数人のみ別メニューに差し替える、といったご対応はしておりません。食事制限のあるお客様にはアラカルトメニューから代わりとなるメニューを事前にお選び頂く形となります。ただし、「全員分」のメニュー内容を一括して変更すること（例：全員分をポークフリーに変更など）は可能ですので、ご相談くださいませ。食材調達の都合上、【ご来店日の1週間前まで】のご相談をお願いしています。当日の急な変更は対応いたしかねますのでご了承ください。

- 当日の注文方法について

ドリンクやフードの追加オーダーにつきましては、各テーブルに設置された【モバイルオーダー（QRコード読み取り）】にてご注文いただいています。ご年齢等の理由によりモバイルオーダーのご利用が難しいお客様が多いと見込まれる場合は、事前にドリンクメニューをお送りさせていただき、来店前にご注文をお伺いすることも可能ですので、ご相談ください。

4. その他

- セルフサービスのご案内

お水や一部調味料はセルフサービスとなっております。入店時にご案内致しますので、ガイド様からお客様へのアナウンスをお願い致します。

- お手洗いについて

お手洗いは、当店が位置するHAKONATURE BASE敷地内の共同トイレをお使いいただく形となります。店舗の外にございますのでご注意ください。

- 飲食物の持ち込みについて

他店で購入された食べ物、ペットボトル等の飲料、アルコール類の店内へのお持ち込みはご遠慮いただいております。

- 喫煙場所について

店内は全面禁煙となっております。喫煙されるお客様がいらっしゃる場合は、店舗横の駐車場『タイムズ　HAKONATURE BASE』にある指定の喫煙場所をご案内いただくようお願いいたします。

5. 貸切でのご利用について

当店ではご予算に応じて貸切パーティーを承っております。なお、貸切のお時間は以下の時間帯で固定とさせていただいております。それぞれ時間帯の最低保証料金を超えるご予算の場合、貸切でのご利用が可能となります。

①11:30~13:30
②13:30~15:30　最低保証料金：20万円
③17:00~19:00
④19:00~21:00　最低保証料金：30万円

既存のパーティープランに加えて、ご予算に応じてカスタマイズも可能です。ご相談くださいませ。

6. キャンセルポリシー

ご予約のキャンセル・人数減少を含む変更につきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。変更がございましたらお早めのご連絡をお願いいたします。

・ご来店日の3日前からの変更・キャンセル：50%
・ご来店当日の変更・キャンセル（無断キャンセル含む）：100%

- 当日の遅延について

お席のご利用時間はご予約時刻より起算して2時間となります。他のご予約の関係上、道路事情や交通機関の遅延等によりご到着が遅れた場合でも、終了時間の延長はいたしかねます。お料理の提供スピードを調整し、終了時刻でご退店となりますのでご注意ください。事前の合意なく終了時間

を超過した場合、営業に影響を及ぼす超過料金として、15分ごとにおひとり当たり1,000円を頂戴します。

※曜日・時期によっては箱根エリアの道路が大変混雑する場合がございます。事前に余裕を持ったご予約時間の設定をどうぞよろしくお願い致します。

以上、皆様のツアーがスムーズに進み、当店での時間がお客様にとって少しでも心地よいものとなりますよう、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
【店舗情報】
・店舗名：GORA BREWERY PUBLIC HOUSE
・営業時間：11:30〜21:00（L.O. 20:00）
・住所：神奈川県足柄下郡箱根町湯本740
・電話番号：0460-83-9048
・コースメニューご案内ページ
・アラカルトメニューご案内ページ
・Free Wi-Fi：SSID: GBPHguest / PASS: 0460839048
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー